

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE SICRE S.A.

QUÉ SE TRATA EN ESTOS TÉRMINOS

Sabemos que es tentador saltarse estos Términos del Servicio, pero es importante determinar qué puedes esperar de nosotros al usar los servicios de SICRE S.A. y qué esperamos nosotros de ti.

Estos Términos del Servicio reflejan la forma de trabajar de SICRE S.A como empresa, las leyes por las que nos regimos y determinados aspectos que siempre hemos creído que son ciertos. Por ello, estos Términos del Servicio ayudan a definir la relación que tiene SICRE S.A. contigo cuando interactúas con nuestros servicios.

Además de estos términos, también publicamos una Política de Tratamiento de Datos. Aunque no forme parte de estos términos, te recomendamos que la leas para entender mejor cómo puedes autorizar, consultar, actualizar, gestionar, exportar, desautorizar y eliminar tu información cuando lo desees.

ALCANCES Y LÍMITES EN EL USO

Apreciado usuario, te damos la bienvenida a nuestra Sede Electrónica que está compuesta por la Ventanilla Única y portales transversales y aplicativos informáticos, por medio de los cuales SICRE S.A. divulga los temas y actividades propias de su misión, visión, objetivos y funciones.

SICRE S.A. no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces que se publican en su sede electrónica y en los portales transversales de los diferentes productos y servicios que son parte de la Entidad y a los cuales se accede a través de las diferentes URLs.

SICRE S.A. se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios. Al utilizar nuestros sitios web, acepta las prácticas utilizadas por SICRE S.A. en relación con los datos personales.

Nos reservamos, en todos los sentidos, el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones de uso.

DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y condiciones de uso, aquí te aclaramos el significado:

- **Contenidos.** Son todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, etc.

- Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de SICRE S.A. o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de SICRE S.A.
- Foro. Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- Internet: una red global de redes de ordenadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- Página web: Es la unidad informativa de la web, son documentos compuestos por textos, imágenes, audios o videos a los que se puede acceder a través de www y se accede empleando un navegador. La información de las páginas web está generalmente en formato HTML. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- Publicar. Hacer que un documento, video, audio, imágenes sean visibles desde los sitios web institucionales.
- Servicio de Comunicación: Áreas de chat, grupos de usuarios, foros de discusión, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas para permitirle a SICRE S.A. comunicarse con el público en general o con un grupo de personas.
- Servicios. Son las ayudas en línea que SICRE S.A. provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- Sede electrónica: es el sitio oficial en internet de cada autoridad, al que se accede a través de una dirección electrónica en la que se dispone información, trámites, servicios y demás elementos ofertados por la autoridad y cuya titularidad, administración y gestión le corresponde.
- Sitio web: Incluye los portales web, sistemas de información y aplicativos.
- Términos y condiciones de uso: Acuerdo completo entre el usuario y SICRE S.A. respecto al uso del sitio web.
- Usuario. Es la persona que ingresa al sitio web de SICRE S.A. para buscar o consultar información de su interés.
- Vínculo. [Link en inglés]. Enlaces que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.
- Comercio electrónico; Se entiende por la realización de actos, negocios u operaciones mercantiles concertados a través del intercambio de mensajes de datos telemáticamente cursados entre proveedores y los consumidores para la comercialización de productos y servicios.

CONDICIONES DE USO

VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

Nuestros sitios web pueden contener vínculos a otros sitios web (“sitios vinculados”), que no están bajo nuestro control y por lo tanto no somos responsables de los contenidos.

Proveemos estos vínculos solamente para accesibilidad de los usuarios y su inclusión no implica aprobación, ni asociación con sus operadores.

USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Nuestros servicios de comunicación son áreas de chat, grupos de usuarios, foros de discusión, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas que nos permiten la comunicación con el público en general o con un grupo de personas.

- Nosotros no tenemos la obligación de monitorear los servicios de comunicación. No obstante, nos reservamos el derecho de revisar los materiales anunciados en los servicios de comunicación y quitarlos a discreción.
- Reservamos el derecho de retirarles a los usuarios el acceso a los servicios de comunicación, en cualquier momento sin previo aviso.
- No controlamos o aprobamos el contenido, mensajes, o información encontrada en los Servicios de Comunicación y, por tanto, no somos responsables en relación con los mismos y con cualquier acción resultante de la participación de un usuario en los servicios de comunicación.

USO DE “COOKIES” (opcional)

Los sitios de SICRE S.A. utilizan "cookies" para almacenar tus preferencias ayudándote a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas al usuario por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para el usuario.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo al usuario, porque el propósito de una cookie es informarle al servidor Web que el usuario ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando el usuario personaliza páginas en SICRE S.A., o cuando se registra en los sitios

de SICRE S.A., la cookie grabada permite al servidor Web de SICRE S.A. recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. La próxima vez que regrese al mismo sitio la información que el usuario suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así las opciones que el usuario haya personalizado en su visita anterior a los sitios de SICRE S.A. estarán disponibles sin necesidad de que deba escribirlas nuevamente.

El usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefieres, puedes modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en sitios de SICRE S.A. que visite el usuario.

NORMAS APLICABLES

Los términos y condiciones de uso son gobernados por el marco legal vigente y las autoridades judiciales y/o administrativas competentes en la República de Colombia, para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a las autoridades judiciales y/o administrativas competentes en jurisdicción de la República de Colombia.

SICRE S.A. se reserva el derecho a revelar, editar o denegar información en cualquier momento cuando sea necesario por los cambios que surjan en el marco legal vigente y/o por orden de las autoridades judiciales y/o administrativas competentes que con apego a la Ley así lo exija..

SICRE S.A. se reserva el derecho en cualquier momento a revelar, editar o denegar información cuando sea necesario cumplir con el marco legal vigente y/o por orden de las autoridades judiciales y/o administrativas competentes que así lo soliciten.

De acuerdo con el máximo alcance permitido por las leyes aplicables, en ningún caso SICRE S.A. será responsable de daños directos, indirectos ocasionados por el rendimiento de los sitios web, demoras, imposibilidad del uso del sitio o servicios relacionados, falla en la provisión de servicios, o por cualquier información, software, productos, servicios y gráficos obtenidos a través de los sitios web.

DEBERES DE LOS USUARIOS

No somos responsables del uso indebido que hagan los usuarios del contenido de nuestro sitio web.

Animamos a nuestros usuarios a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, sin incurrir en actividades que infrinjan los derechos de SICRE S.A. o de terceros, o que puedan atentar contra la moral, las normas jurídicas, esto incluye los daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Al ingresar a nuestro sitio web los usuarios se compromete a no realizar las siguientes acciones:

- Copiar, duplicar, reproducir, prestar, vender, revender, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su contenido para uso comercial.
- Emitir publicidad usando los contenidos e información del sitio web.
- Publicar, anunciar, subir, distribuir material o información, que sea inapropiada, indecente, transgresora, difamatoria, obscena o ilegal.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos de privacidad, y publicidad de otros.
- Suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifiquen a SICRE S.A. Usar técnicas de embebido para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web sin la autorización previa y por escrito de SICRE S.A.
- Subir archivos que contengan software, material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o publicidad a menos que el usuario sea el propietario o controle los derechos respectivos, o haya recibido el necesario consentimiento expreso.
- Falsificar o eliminar cualquier referencia al autor, referencia legal o avisos o designaciones propietarias o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenidos en un archivo que se sube.
- Subir archivos que contengan virus, archivos corruptos, o cualquier otro software o programas maliciosos.
- Publicar, ofrecer a la venta o a la compra cualquier bien o servicio.
- Dirigir o reenviar encuestas, cadenas de cartas o esquemas piramidales. Recoger información incluyendo direcciones de correo electrónico sin su consentimiento.
- Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de los servicios de comunicación.
- Usar software automatizado o proceso manual, así como robots o spiders para copiar o monitorear el contenido del sitio web sin la autorización previa y por escrito de SICRE S.A.
- Compilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su contenido.
- Las demás obligaciones que imponga el marco regulatorio vigente, y las órdenes emanadas de las autoridades judiciales y/o administrativas competentes.